

KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN

Angkatan atau semester :

Jenis Kelamin :

Tanggal pengisian :

Petunjuk Umum

1. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan
2. Pilih salah satu dari alternative jawaban yang disediakan dengan cara mencentang \surd
3. Ada tiga alternative jawaban yang dapat saudara pilih yaitu :
 - a. 1 = Kurang
 - b. 2 = Cukup
 - c. 3 = Baik

No	Pernyataan	Baik	Cukup	Kurang
1	Bagaimana tingkat kesesuaian persyaratan dengan jenis pelayanan			
2	Bagaimana tingkat kemudahan prosedur dalam pelayanan			
3	Bagaimana tingkat kecepatan dalam proses pelayanan			
4	Bagaimana tingkat ketepatan waktu dalam pelayanan			
5	Bagaimana tingkat kesesuaian biaya pendidikan			
6	Bagaimana tingkat layanan bidang akademik			
7	Bagaimana tingkat layanan bidang kemahasiswaan			
8	Bagaimana tingkat kemampuan SDM (Fisik, intelektual dan			

