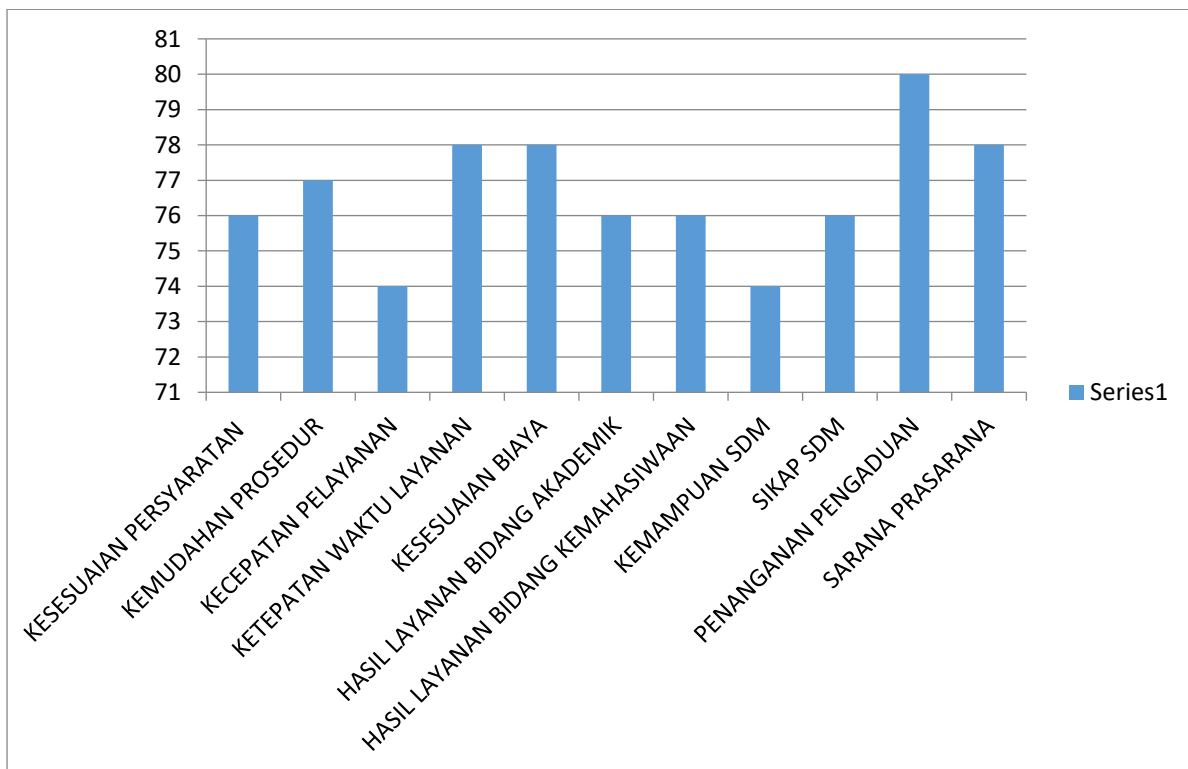


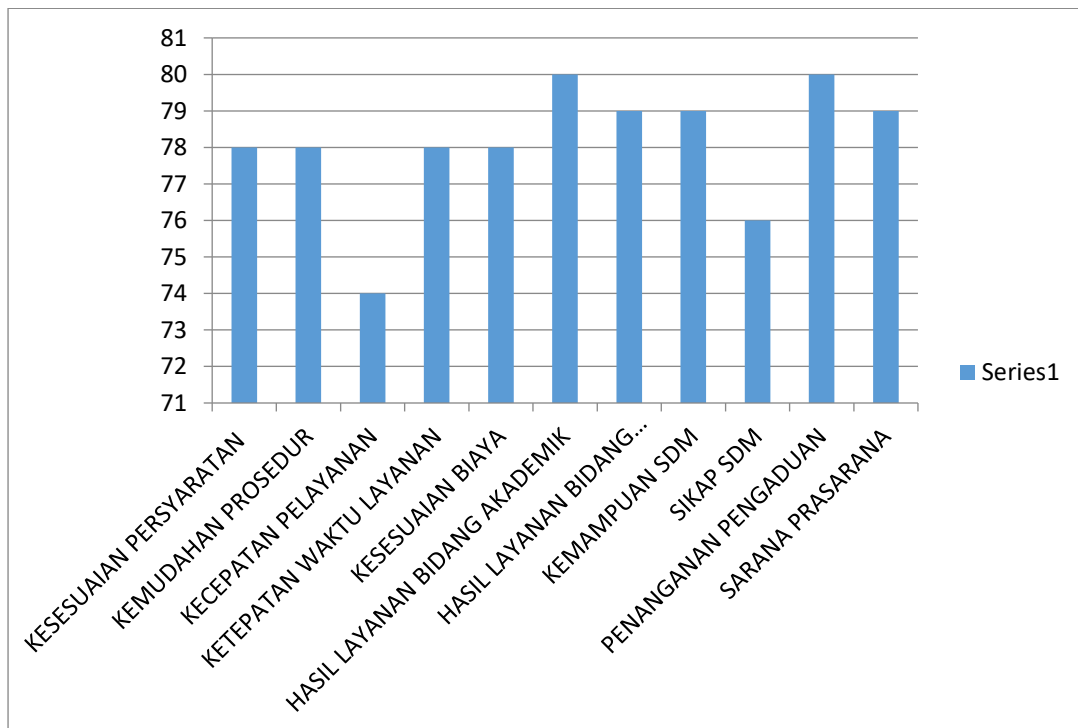
HASIL ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA
TAHUN 2013-2014

NO	UNSUR KEPUASAN	HASIL
1	KESESUAIAN PERSYARATAN	76
2	KEMUDAHAN PROSEDUR	77
3	KECEPATAN PELAYANAN	74
4	KETEPATAN WAKTU LAYANAN	78
5	KESESUAIAN BIAYA	78
6	HASIL LAYANAN BIDANG AKADEMIK	76
7	HASIL LAYANAN BIDANG KEMAHASIWAAN	76
8	KEMAMPUAN SDM	74
9	SIKAP SDM	76
10	PENANGANAN PENGADUAN	80
11	SARANA PRASARANA	78



HASIL ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA
TAHUN 2014-2015

NO	UNSUR KEPUASAN	HASIL
1	KESESUAIAN PERSYARATAN	78
2	KEMUDAHAN PROSEDUR	78
3	KECEPATAN PELAYANAN	74
4	KETEPATAN WAKTU LAYANAN	78
5	KESESUAIAN BIAYA	78
6	HASIL LAYANAN BIDANG AKADEMIK	80
7	HASIL LAYANAN BIDANG KEMAHASIWAAN	79
8	KEMAMPUAN SDM	79
9	SIKAP SDM	76
10	PENANGANAN PENGADUAN	80
11	SARANA PRASARANA	79



HASIL ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA
TAHUN 2015-2016

NO	UNSUR KEPUASAN	HASIL
1	KESESUAIAN PERSYARATAN	79
2	KEMUDAHAN PROSEDUR	81
3	KECEPATAN PELAYANAN	80
4	KETEPATAN WAKTU LAYANAN	78
5	KESESUAIAN BIAYA	78
6	HASIL LAYANAN BIDANG AKADEMIK	81
7	HASIL LAYANAN BIDANG KEMAHASIWAAN	80
8	KEMAMPUAN SDM	79
9	SIKAP SDM	78
10	PENANGANAN PENGADUAN	80
11	SARANA PRASARANA	80

